



# **Informativa ex artt. 12-14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) sul trattamento dei dati personali effettuato nell’ambito del servizio di ricontatto “Ti chiamiamo noi” (“Click to Call”).**

Fastweb S.p.A., società con socio unico soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Swisscom AG, con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 20139 Milano, P. IVA 12878470157 ti informa, quale Titolare del trattamento, che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) al fine di offrirti i servizi di assistenza commerciale da te richiesti.

Fastweb tratta, direttamente o tramite partner commerciali (nominati Responsabili del Trattamento), i dati personali raccolti nell’ambito dei servizi di assistenza commerciale principalmente con l’ausilio di mezzi informatici e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa di riferimento.

## **Quali dati?**

I dati che trattiamo sono quelli da te forniti necessari per contattarti (recapito telefonico).

In alcuni casi potremmo chiederti alcuni dati aggiuntivi (es. indirizzo dell’abitazione presso la quale si vuole valutare la copertura del servizio) necessari per verificare eventuali condizioni per poter proseguire nell’illustrazione dell’offerta. E’ tua facoltà fornire o non fornire tali informazioni.

Tali dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente per il tempo e le finalità legate alla gestione del contatto commerciale richiesto che potrà essere effettuato da Fastweb e da propri Responsabili del trattamento.

Se hai chiesto via web o app di esser ricontattato per l’acquisto di prodotti venduti da Fastweb o prodotti di nostri partner, in alcuni casi potrebbe essere necessario farti contattare direttamente dal Partner, promotore dell’iniziativa di tuo interesse (es. in caso di acquisto di un telefono).

## **Quali finalità?**

I tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

1. Contattarti telefonicamente tramite un operatore per fornirti l’assistenza commerciale da te richiesta in merito alle offerte brandizzate Vodafone e Fastweb, Fastweb Energia secondo le modalità specificate nella sezione “Quali modalità?”;
2. Gestire le attività che porteranno ad una eventuale adesione all’offerta da te prescelta;
3. Esercitare e/o difendere i diritti di Fastweb in sede giudiziaria;
4. Adempiere ad obblighi di legge.

## **Quali basi giuridiche?**

In relazione alla finalità 1) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dal consenso da te fornito secondo quanto indicato nella sezione “Quali finalità?”; con riferimento alla finalità 2) la base giuridica è costituita dall’esecuzione di misure precontrattuali per adempiere alla tua richiesta; con riferimento alla finalità 3) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare ad esercitare e/o difendere i propri diritti; con riferimento alla finalità 4) la base giuridica è costituita dall’adempimento di obblighi legali.

## **Quali modalità?**

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

Per la finalità 1) entro 4 giorni sarai contattato telefonicamente tramite operatore, nel minor tempo possibile, dal numero 180, durante l’orario di apertura del servizio lun-dom dalle 08:00 alle 22:00 (la domenica solo laddove tu abbia sottomesso la richiesta nel giorno stesso). In nessun caso la richiesta sarà gestita dopo le 22. Non saranno effettuati più di 8 tentativi di chiamata.

Durante i suddetti contatti potranno esserti richiesti e conservati dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo) unicamente rivolti ad un miglior soddisfacimento delle tue richieste (es. verifica copertura) nell’ambito delle finalità qui descritte. È tua facoltà fornire o non fornire tali informazioni.



### Per quanto tempo?

Con riferimento alla finalità 1), i dati saranno conservati per un massimo di 4 giorni dalla tua richiesta di essere ricontattato.

Per la finalità 2) le tempistiche di conservazione dipendono dal contesto nonché dalle tempistiche necessarie all'attivazione di un'offerta.

Relativamente alle finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4) i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni.

### Quali diritti?

Se non vuoi più essere ricontattato da Fastweb per l'assistenza commerciale, puoi revocare la tua richiesta di ricontatto in relazione alla finalità 1

- Rispondendo alla nostra chiamata ed esprimendo la tua volontà di revoca
- Utilizzando il link presente nell'SMS che riceverai a conferma dell'interesse mostrato e del contatto richiesto
- Utilizzando il form raggiungibile al seguente link [gofw.it/opposizionecmb](https://gofw.it/opposizionecmb) inserendo il numero di telefono fornito per il contatto
- Contattando il Servizio Clienti 190 (clienti privati), il numero 42323 (clienti azienda) per le offerte brandizzate Vodafone e il numero 192193 (clienti privati), il numero 192194 (clienti azienda) per le offerte brandizzate Fastweb.

Così facendo, i dati personali forniti saranno eliminati dalle liste di contatto.

Per l'esercizio dei restanti diritti di cui all'art. 15 e seguenti del GDPR – accesso ai tuoi dati personali e, quando applicabili, rettifica, cancellazione degli stessi o limitazione del trattamento che li riguarda – puoi inviare una mail ai seguenti recapiti:

- Offerte brandizzate Vodafone: [info.privacy@mail.vodafone.it](mailto:info.privacy@mail.vodafone.it)
- Offerte brandizzate Fastweb: [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it).

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679 Fastweb ha designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo:

- [dpo@fastweb.it](mailto:dpo@fastweb.it).

Qualora non si riceva un adeguato riscontro, è possibile presentare un reclamo al Garante Privacy con le modalità riportate sul sito istituzionale del Garante.

Ti informiamo inoltre che, alla luce delle modifiche introdotte in merito al "Registro Pubblico delle Opposizioni", potrai decidere di iscrivere la tua numerazione anche mobile, riportata o meno negli elenchi telefonici pubblici, o il corrispondente indirizzo postale, riportato nei medesimi elenchi, per opporsi alla ricezione di telefonate promozionali o all'invio di altro materiale pubblicitario, di vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale nonché per revocare i consensi da te precedentemente espressi a tal fine.

L'iscrizione nel Registro RPO può avvenire con una delle seguenti modalità:

1. Per e-mail: [iscrizione@registrodelleopposizioni.it](mailto:iscrizione@registrodelleopposizioni.it) inviando l'apposito modulo disponibile nella area dedicata del Registro pubblico delle opposizioni ([registrodelleopposizioni.it](https://registrodelleopposizioni.it))
2. Tramite il numero verde: 800 957 766 per utenze fisse o 06 42986411 per cellulari
3. Tramite Web compilando il form elettronico disponibile nell'area dedicata.

Per maggiori dettagli ti invitiamo a consultare le rispettive informative privacy disponibili sui nostri siti Vodafone.it e Fastweb.it.